

Гумбатова Инна Владимировна,
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

16 октября 2025 года

000000

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 102

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образований:

6660131956
96.7
284
25

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Порядок информирования получателя услуг" для работников (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия для сотрудников образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения : семинар-практикум "Кодекс профессиональной этики педагога дошкольного образовательного учреждения", тренинг "Этическое мастерство педагога"	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Порядок предоставления информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)" для работников (дежурных администраторов)	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей). Провести мероприятия с участием родителей (праздники, мастер-классы, соревнования, реализация совместных проектов). Разместить информацию (не менее трех публикаций в неделю) о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети "ВКонтакте"	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Усилить утренний входной контроль за воспитанниками, разместить информацию о платных образовательных услугах на стендах в группах, размещать актуальную информацию о функционировании групп в социальной сети "ВКонтакте", провести открытые мероприятия по платным образовательным услугам.	01.12.2026	Гайнуллина Инна Фагильевна заведующий	