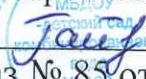


УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ-детский сад  
комбинированного вида № 102  
 И.Ф.Гайнуллина  
Приказ № 85 от 30 ноября 2020 г.

**ОТЧЕТ**

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**в МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 102**

за 2 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                                 | Обеспечивать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне                   | В течение года                       | Гайнулли на И.Ф., заведующий                                                 |                                                         |                             |
|                                                                                                                 | Обеспечивать актуальность                                                                                                             | В течение года                       | Гайнулли на И.Ф.,                                                            |                                                         |                             |

|  |                                                                                                                                                                                                           |                |                              |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|--|
|  | информации об образовательной организации на официальном сайте ОО                                                                                                                                         |                | заведующий                   |  |
|  | Обеспечивать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»   | В течение года | Гайнулли на И.Ф., заведующий |  |
|  | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:<br>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК<br>-в разделе | В течение года | Гайнулли на И.Ф., заведующий |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                           |                                                  |                |                              |  |  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|----------------|------------------------------|--|--|
| Доступность питьевой воды | Обеспечивать доступность и наличие питьевой воды | В течение года | Гайнулли на И.Ф., заведующий |  |  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|----------------|------------------------------|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                  |                                                                                                                                         |                   |                              |  |  |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|--|--|
| Отсутствие выделенной автостоянки для инвалидов. | Обратиться с рекомендательным письмом в УЖК «Радомир-Инвест» с предложением об организации автостоянки для инвалидов перед МБДОУ № 102. | 2 квартал 2020 г. | Гайнулли на И.Ф., заведующий |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов,                | Обратиться к инженеру МКУ ЦБ и                                                                                                          | 2 квартал 2020 г. | Гайнулли на И.Ф., заведующий |  |  |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                              |                                                     |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов.                                                               | МТО ОУ г.Екатеринбург<br>а с просьбой провести исследование о возможности расширения дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;<br>Заменить деревянный пандус на металлический с поручнями и кнопкой вызова дежурного администратора. | 4 квартал 2020г.  | ий                           | Не реализовано в связи отсутствием денежных средств | Планируется исполнение в 3 квартале 2021 г.<br>20.11.2020 |
| Отсутствие сменного кресла-коляски                                                                                 | Приобрести сменное кресло-коляску                                                                                                                                                                                                                                          | 4 квартал 2020 г. | Гайнулли на И.Ф., заведующий | Не реализовано в связи отсутствием денежных средств | Планируется исполнение во 2 квартале 2021 г.              |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                              |                                                     |                                                           |
|                                                                                                                    | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: консультации, беседы, тренинги                                                                                                                                                                  | В течение года    | Гайнулли на И.Ф., заведующий |                                                     |                                                           |

|  |              |  |  |  |  |
|--|--------------|--|--|--|--|
|  | сотрудниками |  |  |  |  |
|--|--------------|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                |                                                                                                          |                   |                              |                                                                                              |              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию  | Заключение договора с ЧОО «Торнадо-2» на оказание охранных услуг (круглосуточно)                         | 21.01.2020 г.     | Гайнулли на И.Ф., заведующий |                                                                                              |              |
| График работы                                  | Открытие «Вечерней группы» по запросу родителей (законных представителей) воспитанников с 18.00 до 19.00 | 3 квартал 2020 г. | Гайнулли на И.Ф., заведующий | Не реализовано в связи отсутствием запроса родителей (законных представителей) воспитанников | Не выполнено |
| Образовательные программы (недостаток, оплата) | Расширение спектра платных образовательных услуг                                                         | 3 квартал 2020 г. | Гайнулли на И.Ф., заведующий | Открытие новых платных образовательных услуг                                                 | 01.10.2020   |