

УТВЕРЖДЕНО

И.о. заведующей МБДОУ-детский сад № 102

Л.Ш. Давлятшина

Приказ № 122 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 102

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Обеспечивать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	В течение года	Гайнуллин И.Ф., зам.зав. по ВМР	Обеспечена актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	02.03.2020
	Обеспечивать актуальность информации об образовательной	В течение года	Гайнуллин И.Ф., зам.зав. по ВМР	Обеспечена актуальность информации об образовательной организации на	02.03.2020

	й организации на официальном сайте ОО			официальном сайте ОО	
	Обеспечивать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года	Гайнулли на И.Ф., зам.зав. по ВМР	Обеспечена актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	02.03.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	В течение года	Гайнулли на И.Ф., зам.зав. по ВМР	На официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	09.01.2017

	-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			-баннер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доступность питьевой воды	Обеспечивать доступность и наличие питьевой воды	В течение года	Гайнулли на И.Ф., зам.зав. по ВМР	Обеспечена доступность и наличие питьевой воды. Осуществляется контроль.	02.03.2020
---------------------------	--	----------------	-----------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенной автостоянки для инвалидов.	Обратиться с рекомендательным письмом в УЖК «Радомир-Инвест» с предложением об организации автостоянки	Март 2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ	Отправлено письмо директору ООО УЖК «Радомир-инвест» о рассмотрении возможности обустройства автостоянки для инвалидов перед	Исх. 05/2 от 19.02.2020
--	--	--------------	---------------------------------	--	-------------------------

	для инвалидов перед МБДОУ № 102.			образовательной организацией	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов.	Обратиться к инженеру МКУ ЦБ и МТО ОУ г.Екатеринбург с просьбой провести исследование о возможности расширения дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; Заменить деревянный пандус на металлический с поручнями и кнопкой вызова дежурного администратора.	Март 2020 г. Декабрь 2020г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ	Отправлена служебная записка инженеру-строителю МКУ ЦБ и МТО ОУ г. Екатеринбурга Овсянникову В.Л. с просьбой о проведении исследований о возможности расширения дверных проемов здания организации и оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Исх. 05 от 19.02.2020
Отсутствие сменного кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску	Май 2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ	Не реализовано в связи отсутствием денежных средств	Не выполнено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелатель	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР	Консультация для педагогов «Речевой этикет педагога»,	07.02.2020 13.03.2020
--	--	----------------	----------------------------------	---	------------------------------

	ности и вежливости работников: консультации, беседы, тренинги с сотрудниками			Семинар элементами тренинга «Эффективное общение педагогов с родителями ДОУ»	с В
--	--	--	--	--	-----

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора с ЧОО «Торнадо-2» на оказание охранных услуг (круглосуточно)	21.01.2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ	Заключен договор с ЧОО «Торнадо-2» на оказание охранных услуг круглосуточно на территории образовательной организации	24.03.2020
График работы	Открытие «Вечерней группы» по запросу родителей (законных представителей) воспитанников с 18.00 до 19.00	Сентябрь, 2020 г.	Гайнулли на И.Ф., зам.зав. по ВМР	Не реализовано в связи отсутствием запроса родителей (законных представителей) воспитанников	Не выполнено
Образовательные программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра платных образовательных услуг	Сентябрь, 2020 г.	Гайнулли на И.Ф., зам.зав. по ВМР	Планируется расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ	Не выполнено