

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Гайнуллина
(руководитель органа
местного самоуправления)
(подпись)
12.01.2020
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 102
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Обеспечивать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		
	Обеспечивать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		
	Обеспечивать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		

	функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»				
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность питьевой воды	Обеспечивать доступность и наличие питьевой воды	В течение года	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной автостоянки для инвалидов.	На основании Постановления Правительства № 1006 от 02.08.2019 г. п.24 и запрещено нахождение транспортных средств в непосредственной близости от объекта				

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для инвалидов.	Обратиться к инженеру МКУ ЦБ и МТО ОУ г.Екатеринбурга с просьбой провести исследование о возможности расширения дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	2 квартал 2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ		
	Заменить деревянный пандус на металлический с поручнями и кнопкой вызова дежурного администратора.	4 квартал 2020г.			
Отсутствие сменного кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску	4 квартал 2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: консультации, беседы, тренинги с сотрудниками, мастер классы	В течение года	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора с ЧОО «Торнадо-2» на оказание охранных услуг (круглосуточно)	21.01.2020 г.	Тарабаева О.А., зам.зав. по АХЧ		
График работы	Открытие «Вечерней группы» по запросу родителей (законных представителей) воспитанников с 18.00	3 квартал 2020 г.	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		

	до 19.00				
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра платных образовательных услуг	3 квартал 2020 г.	Гайнуллина И.Ф., зам.зав. по ВМР		

И.о.заведующего



Л.Ш.Давлятшина